

Chers clients,

Nous vous souhaitons la bienvenue et nous sommes heureux que vous ayez décidé de prendre des vacances dans Aquarius malgré la situation actuelle. Notre souci principal est de vous garantir des vacances détendues et sans soucis. Par conséquent, nous avons essayé d'adapter au mieux notre infrastructure et notre organisation afin que vous ayez le moins de restrictions pendant votre séjour.

Voici quelques règles de base pour une coexistence harmonieuse au camping:

La règle la plus importante (pour les personnes de plus de 6 ans) est de porter un **masque facial** lorsque vous êtes dans un espace public. Vous **n'avez PAS besoin d'un masque** facial sur votre parcelle ou votre mobile home, sur la plage ou dans la piscine pour enfants, si vous consommez quelque chose au bar ou au restaurant et si vous faites du sport ou toute autre activité où le port d'un masque n'est pas compatible.

La deuxième règle de base est de maintenir la **distance de sécurité de 1,5m**. Pour rendre cela aussi simple que possible, nous avons effectué une série de changements structurels et organisationnels pour éviter des foules inutiles de personnes. Vous verrez que dans le grand bâtiment de toilettes, nous avons maintenant des **entrées séparées pour les toilettes et les douches**. Dans l'espace restauration, nous avons également des espaces séparés: désormais, vous ne pouvez **accéder au Restaurant** que **par l'entrée devant la Réception** et sortir par la terrasse. Pour vous **rendre au «Take-Away»** (plats à emporter) vous devez passer **par la salle de ping-pong** et aussi sortir sur la terrasse du Restaurant ou revenir par la salle de ping-pong.

Nous avons mis **des affiches** dans toutes les installations communautaires et les espaces publics. Veuillez respecter ces recommandations et éviter les zones qui ont atteint la limite de leur capacité. **N'attendez pas à l'intérieur des bâtiments**, mais dans les zones d'attente désignées à l'extérieur.

Si vous voulez vous protéger encore plus, vous pouvez le faire en vous désinfectant les mains en utilisant l'un des **distributeurs de gel hydroalcoolique**, répartis dans tout le camping.

Le **programme d'animation** et les **prévisions météorologiques** peuvent être consultés en scannant un **code QR** sur le mobile ou la tablette. De même, avec l'ordinateur portable sur www.campingaquarius.es

Les **menus de nos espaces de restauration** sont accessibles en **scannant un QR code** sur le téléphone portable (voir au dos). L'application traduit également votre commande en cliquant les drapeaux du pays. Cependant, si vous préférez un menu traditionnel, ils sont également disponibles.

Les réservations de table sont également acceptées **par téléphone**: pour le Restaurant Aquarius en appelant le +34 972 550 181 ou le Marlin-Beach-Bar au +34 651 827 388. Vous pouvez également **commander vos plats à emporter** sur le numéro de téléphone du Restaurant et les retirer à l'heure souhaitée.

Dans le **Supermarché**, vous pouvez obtenir un bon de commande pour les produits de petit-déjeuner, que vous pouvez remplir avant 17h00 et le déposer dans la boîte aux lettres désignée. Le lendemain matin, un employé amènera la commande à votre place.

Enfin, pour des raisons d'hygiène, nous recommandons le **paiement sans espèces**. Aussi avec notre **MoneyCard**, que peut être achetée ou rechargée à la Réception.

Nous vous souhaitons un séjour détendu et sans soucis et sommes toujours à votre disposition pour toutes questions ou suggestions.

Cordialement, Markus Rupp (Directeur Général)